

2020年3月5日制定

「EFO CUBE 返金保証キャンペーンプラン」 適応条件について

株式会社コミクスでは、皆様に間違いのないエントリーフォーム最適化、フォーム入力中のユーザー離脱率改善をご提供するため、

「EFO CUBE 返金保証キャンペーンプラン」導入後の A/B テストモードでの判定結果について、途中離脱率の項目に改善が見られなかった場合について、下記の条件にて利用費用を返金させていただきます。

■返金条件

「EFO CUBE 返金保証キャンペーンプラン」ご導入アカウントで、6か月間の A/B テスト施行後に、A/B テスト判定結果の優劣において、途中離脱率の項目の割合で、入力補助機能 OFF パターンより入力補助機能 ON パターンが上回る結果となった（改善が見られなかった）場合。

※すでに通常のご契約の企業は対象外となりますのでご了承下さい。

■適用範囲

ご利用された「EFO CUBE 返金保証キャンペーンプラン」代金の全額

※設定変更費、レポート作成費、フォーム改修提案のご提供にかかる費用など、オプション費用は対象外となります。

■返金手順

1. 返金のご申請（専用フォームでのお申込み）

返金を希望する旨をご連絡下さい。

ご返金申請専用フォーム URL 記載のご確認メールを送信させていただきますので、フォームにて必要事項をご記入下さい。

2. 返金保証プラン費用の返金

ご返金申請専用フォーム記載の内容を確認後、当月末締め翌月末支払いにてご利用された代金をご指定の銀行口座に返金させていただきます。

以上