

2014年1月9日制定  
2014年2月6日改訂  
2019年10月28日改訂

## EFO CUBE 利用規約

### 第1条【総則】

EFO CUBE 利用規約(以下、本規約)は、株式会社コムクス(以下、当社)が提供する「EFO CUBE」(以下、本サービス)を利用する全ての Web サイト(以下、Web サイト)が、本サービスを利用するにあたり、以下に定める全ての規約及び条件の完全なる遵守を確認することを目的とするものである。

本規約により、規定及び条件に違反した Web サイトに対して、本サービスを停止する権利を有する。また、Web サイトの違反によって当社に損害が生じた場合は、当社は Web サイトに対して全損害額の賠償を請求できるものとする。

### 第2条【利用契約の締結】

1. 利用契約は、本サービス利用を希望する Web サイトの利用申込者(以下、「契約者」という)が本規約に同意の上、当社所定の利用申込書を当社または当社が認める販売代理店に提出し、当社がこれに対し電話、電子メール、または書面にて承諾の通知を発信した時点で成立するものとする。
2. 利用契約の変更は、契約者が当社所定の注文書、利用変更申込書を当社または当社が認める販売代理店に提出し、当社がこれに対し電話、電子メール、または書面にて承諾の通知を発信したときに成立するものとする。
3. 当社は、前各項その他本規約の規定にかかわらず、契約者が次の各号のいずれかに該当する場合には、利用契約または利用変更契約を締結しないこととする。
  - 本サービスに関する金銭債務の不履行、その他利用契約等に違反したことを理由として利用契約を解除されたことがあるとき
  - 利用申込書、または利用変更申込書に虚偽の記載、誤記があったとき、または、記入もれがあったとき
  - 金銭債務その他利用契約等に基づく債務の履行を怠るおそれがあるとき

- その他当社が不相当と判断したとき

### **第3条【利用申込の代行】**

当社と販売代理店契約を締結した販売代理店に対しては、利用申込書記載の Web サイトに限り本サービスの申込みを代行することを許諾する。ただし、利用申込書には Web サイトの企業名、利用サイト URL、緊急時連絡担当名を記載のこととする。

### **第4条【通知】**

当社から契約者への本サービスに関する通知は、通知内容を電子メール、書面、または当社システムの管理画面、当社ホームページに掲載するなど、当社が相当と判断する方法により行うこととする。

### **第5条【利用規約の変更】**

1. 当社は、利用規約を随時変更することがある。なお、この場合には、契約者の利用条件その他利用契約の内容は、変更後の新利用規約を適用するものとする。
2. 当社は、前項の変更を行う場合は、30 日の予告期間において、変更後の新利用規約の内容を契約者に通知するものとする。

### **第6条 【Web サイト基準】**

当社は本サービスを利用しようとするサイトの内容を審査し、以下の各号に合致する内容にて Web サイトとして不相当と判断した場合は、Web サイトへの本サービスの提供を拒否することとする。拒否判断に関しては、当社の判断基準によるものとし、当社はその理由を開示する義務を負わないものとする。また、下記の内容を含まないサイトでも、当社が独自の判断に基づき本サービスの提供を拒否する場合があることとする。

- 法律・政令及び省令・規則・行政指導等に違反するもの
- 成人向けの内容を含むもの
- 第三者の著作権・商標権等の知的財産権を侵害するもの
- 第三者の名誉・信用・プライバシー・肖像権等の人格的権利を侵害するもの
- 第三者の契約上の権利を侵害するもの

- 虚偽・誇大、または事実誤認を生じさせるもの

## **第7条【利用契約を締結した Web サイト以外での本サービス利用の禁止】**

利用契約を締結した Web サイト以外で本サービスの利用が認められた場合、当社はただちにその Web サイトに対する当社の全てのサービス提供を停止することができるものとし、契約者に対して損害賠償を含めた責任を追及できるものとする。

## **第8条【本サービスの利用料金、算定方法等】**

1. 本サービスの利用料金、算定方法等は、利用契約、及び本サービス資料の価格表に定めるとおりとする。
2. 契約開始日は、Web サイトへの本サービス実装日、またはレポート画面の納品日からとする。

## **第9条【遅延利息】**

1. 契約者が本サービスの利用料金(延滞利息を除く)について支払期日を経過してもなお当社に対して支払がない場合には、支払期日の翌日から起算して支払日の前日までの日数について、遅延利息として当社が指定する期日までに支払うこととする。遅延利息は支払いを遅延した全額に対し年 14.5%の割合で発生するものとする。
2. 前項の計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を四捨五入することとする。

## **第10条【本サービス利用の停止・中止】**

1. 当社は Web サイトが下記に該当する場合、当社の判断にて本サービスの利用を永久的に停止または一時的に中断することができることとする。
  - Web サイトが本サービスの利用料金及びその他の債務を、所定の支払期日が経過しても履行しない場合
  - 前号のほか Web サイトが本規約に違反した場合
2. 当社は本条前項に基づく本サービスの提供の停止及び中止によって生じた Web サイト及び第三者の損害につき一切の責任を負わないこととする。

## 第11条【利用期間】

1. 本サービスの利用期間は、利用契約に定めるものとする。ただし、当社が定める方法により期間満了1ヶ月前までに契約者または当社から別段の意思表示がないときは、利用契約は期間満了日の翌日からさらに、直前の利用期間と同じ契約月数が自動的に更新されるものとし、以後もまた同様とする。
2. 当社は、本サービスの利用期間満了の1ヶ月前までに、契約者に利用契約の変更内容を通知することにより、更新後における本サービスの種類、内容及び利用料金その他利用契約内容を変更することができるものとする。
3. 契約者が利用期間中の途中解約を希望する場合には、その利用期間の残期間相当額を当社の求めに応じて支払うことを条件に解約ができることとする。

## 第12条【メンテナンス等】

1. 当社は、次の場合には本サービスの提供を一時的に中止することとする。
  - システム拡張、メンテナンス、その他システムを提供するにあたり必要な事由によりシステムやサーバ等のセンター設備の一部もしくは全部を停止させる場合
  - 当社の本サービス用設備の保守上または工事上やむを得ない場合
  - 天災、事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがある場合
  - 当社が設置する電気通信設備の障害その他やむを得ない事由が生じた場合
  - その他、当社が本サービスの提供の全部または一部を中止することが望ましいと判断した場合
2. 当社は、第1項の規定により本サービスの提供を中止するときは、あらかじめその旨を契約者に通知することとする。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではないものとする。

## 第13条【守秘義務】

契約者の、本サービスの利用により入手した当社の情報および本サービスの情報について、いかなる情報の公開または第三者への漏洩を禁止する。これらの情報には、

本サービスに表示される全ての情報、当社より送信される電子メールに書かれた全ての情報、書面に提示・提供した全ての情報、その他本サービスに関連する全ての情報を含むものとし、本サービスを解約した後においても、いかなる情報の公開または第三者への漏洩を禁止する。

## 第14条【免責事項】

1. 当社は停電・通信回線の事故・天災等の不可抗力、通信事業者の不履行、インターネットインフラその他サーバ等のシステム上の不具合、緊急メンテナンスの発生など当社の責に帰すべき事由以外の原因により Web サイトにて契約に基づく債務の全部または一部を履行できなかった場合、当社はその責を問われないものとし、当該履行については当該原因の影響とみなされる範囲まで義務を免除されるものとする。但し、当社の故意または重過失による場合はこの限りではなく、契約者は毎月の利用料を上限とし請求できるものとする。
2. 本サービスによって計測及び算出している数値は、本サービス独自の仕様に基づき、計測及び算出している数値であり、他サービスとの乖離が発生した場合でも、契約者は異議申し立てを一切行わないものとする。
3. 当社は、本サービス利用開始前に設定される内容を契約者に開示し、契約者が承諾した時点で、賠償の責を負わないものとする。
4. 本サービスは離脱率の改善を保証するものではなく、本サービスを利用した結果について、契約者は異議申し立てを一切行わないものとする。

## 第15条【協議・紛争】

1. 本規約に定めのない事項及びその解釈に疑義が生じた事項については、当社と契約者との間で協議の上、誠意をもって解決・決定することとする。協議により解決できない問題については、東京地方裁判所をもって第一審の専属管轄裁判所とする。
2. 本規約に基づく権利または法律関係について紛争が生じたときは、当社と契約者は、相互の協力の精神に基づき誠実に解決のための努力をするものとする。

以上